

Éléments pour un cours de déontologie hôtelière.

Je n'utilise pas ce document comme un cours, mais plutôt comme un outil pour construire et approfondir mes leçons. Je le trouve complet et utile

Il est pour moi :

- un vade-mecum
- un outil de référence : utilisation en classe pour certaines lectures et expériences de vie surtout.
- un sujet de réflexion permanente.

La méthode :

Celle(s) qui suscite la curiosité, l'intérêt, la motivation, la prise de conscience des élèves.

Basées sur le « vécu » ; collant à la réalité ; profitant de l'événement, de l'actualité.

En exploitant des situations que nos élèves ont de préférence déjà vécues « professeur aussi » et dont ils peuvent parler. Car il faut leur donner la parole, leur permettre de s'exprimer complètement, en toute bonne foi, dans un climat de confiance, de vérité.

Les situations :

À l'école :

- en cours de pratique professionnelle :
- Rapports entre professeurs, élèves, clients,...
- Banquets.
- Service ...

À l'extérieur :

- stages, banquets, « extras »,...
- fréquentations en tant que client.
- documents, publications, témoignages, du monde professionnel,...

Processus d'une leçon :

- proposer aux élèves un thème comme sujet de réflexion (une ou deux semaines précédant la leçon).
- discussion en classe (note au tableau des éléments importants)
- rédaction de la synthèse.

Sous-entendu en permanence :

« Esprit » du cours : recherche des valeurs fondamentales et des vraies valeurs spécifiques à la profession.