

Déontologie hôtelière.

1) Que signifie : « la déontologie hôtelière » ?

La déontologie, c'est le comportement attendu dans l'exercice d'une profession ; autrement dit : l'éthique de cette profession, c'est-à-dire les principes moraux à respecter dans l'exercice de ce métier.

2) Une déontologie hôtelière existe-t-elle dans les textes comme en médecine ?

Non, si les travailleurs de l'industrie hôtelière ont des obligations légales qui les obligent à respecter des lois en vigueur dans notre pays, par contre, d'autres obligations morales ne tombent pas sous le coup de la loi et sont laissées à leur propre jugement et conscience professionnelle.

3) Dans l'exercice de notre profession l'argent sera-t-il notre unique soucis ?

Quelles seront nos autres aspirations ?

Déjà répondu :

- -aimer son métier (nous le feront durant de longues années).
- -se cultiver.
- -se perfectionner.
- -être respecté.
- -être admiré (pour sa valeur morale, ses compétences professionnelles).
- -réussir sa vie (professionnelle-familiale-sociale).
- -Être aimé.
- -rendre les autres heureux : clients, collègues, patron, fournisseurs, personnel, et sans oublier notre famille.
- -la recherche du bonheur personnel passe nécessairement par la recherche du bonheur des autres.
- -se savoir utile (se rendre utile) : puissante motivation dans le travail au même titre que l'amour propre.
- -recherche d'une qualité de vie familiale (les enfants, l'éducation).
- -réserver un temps pour la vie spirituelle...

4) Quels seront les principaux, bénéficiaires des principes moraux que nous manifesterons dans l'exercice de notre profession ?

- -nos clients (heureux).
- -nos collègues (inférieurs, égaux ou supérieurs).
- -notre personnel
- -notre patron.
- -nos fournisseurs.

Charlet M. – Déontologie.

- -notre famille (heureuse-honorée).
- -nous même (dignité –sens du devoir accompli).
- -notre corporation.
- -notre région...

5) quels sont les principaux facteurs qui peuvent nous empêcher d'appliquer une saine morale dans l'exercice de notre profession ?

- -le mauvais exemple.
- -souci principal de dépasser les autres par n'importe quel moyen.
- -égoïsme.
- -l'argent à tout prix...

Charlemi