

Comment améliorer le travail d'équipe au niveau des inférieurs.

Ex : plongeurs de salle et de cuisine ...

En se posant 3 questions :

- Qui sont-ils ?
- Que font-ils ?
- Comment se comporter envers eux ?

Ce sont souvent des personnes n'ayant pas fait d'étude, des étrangers,...

Le personnel d'entretien, de charge, remplit une tâche ingrate, leur travail de peu de qualification est pénible, répétitif, peu créatif, peu motivant et pourrait être mal considéré.

Mais leur rôle est primordiale, sans eux un établissement ne pourrait fonctionner, la cuisine ne pourrait se faire, la vaisselle resterait sale.

Le personnel « des coulisses » possède souvent un sens du devoir et en attend aussi de nous.

Veillons à leur faciliter le travail, à être correct envers eux à les motiver, car ils sont toujours prêt à aider quelqu'un de bien.

Il n'est pas difficile de :

- Les saluer à l'arrivée et au départ.
- S'enquérir brièvement (parfois) de leur santé, de leur famille, leur témoigner ainsi de la considération.
- Être toujours poli avec eux, dans nos paroles et dans nos attitudes.
- Faire preuve d'autorité tout en restant digne et en évitant les familiarités.
- Éviter les conflits au moment des « coups de feu », rester « maître de soi », à la rigueur leur prêter main forte.
- Leur faciliter leur travail (bien ranger la vaisselle, ramasser un couvert,...)
- Ne jamais les humilier, surtout face à des collègues.