

Comment s'insérer dans le monde du travail, durant les stages ?

Qu'attend un patron d'un élève sortant d'une école hôtelière ?

Les connaissances et l'habileté technique étant insuffisante, on exigera du débutant :

- la bonne volonté
- l'honnêteté
- l'attention soutenue
- la discrétion
- L'activité (courageux)
- l'obéissance
- Le savoir-vivre, la politesse
- la ponctualité
- La propreté
- le respect...
- Le désir de se perfectionner.

La formation complète sera progressive et d'autant plus rapide que le débutant montrera de l'application.

Comment gagner la confiance de son patron, de ses supérieurs ?

Un membre du personnel donnera satisfaction s'il répond aux qualités demandées (voir ci-dessus) Ces chefs lui marqueront leur confiance et lui donneront d'autant plus de conseils et enseignement.

Il est préférable de s'avouer peu expérimenté et de se faire expliquer le travail, plutôt que de « foncer », de laisser croire qu'on connaît alors qu'on ne maîtrise pas tel travail. On risque de commettre des erreurs graves qui vous font perdre la confiance du patron.

Faire à la manière de la maison et non pas la sienne.

Pourquoi des débutants s'adaptent parfois difficilement, indisposent leur patron et leur collègues.

Un reproche généralement adressé aux élèves est qu'ils s'adaptent difficilement et admettent rarement de bonne grâce, conseils et observations.

Cette attitude indispose évidemment leurs chefs. Ceux-ci ne possèdent pas toujours les connaissances générales ou théoriques aussi nombreuses, car ils ont débuté « sur le tas », fort jeunes et sans pouvoir fréquenter une école hôtelière.

Mais ils disposent d'une expérience complète et surtout d'une maturité certaine.

« Seule la critique fait progresser et non la louange »

Une observation, une remarque, une réprimande, constitue en fait un conseil ou un enseignement, même si dans la fièvre du « coup de feu » elles sont parfois formulées de façon brutale.

« Seule la critique fait progresser et non pas la louange » ! Discuter, répliquer ne peut être admis et risque d'aggraver une tension qui cessera d'elle-même dès la fin du service.